

FÜHRUNG & MANAGEMENT

Schwierige Mitarbeitergespräche



Haben Sie das nötige Fingerspitzengefühl?

Verlangt Ihre berufliche Aufgabe, dass Sie schwierige Gespräche mit Mitarbeitern führen, zum Beispiel negatives Feedback geben, eine Bonuskürzung vermitteln, eine Ermahnung erteilen oder

gar mit einer Arbeitgeber-Kündigung zu konfrontieren?

Meistens schiebt man sie hinaus, die schwierigen Mitarbeitergespräche. Und wenn, dann geht man häufig mit einem Gefühl der Unsicherheit hinein.

Wenn Sie Ihre Gesprächsführungskompetenz erweitern möchten für solche Situationen, die Erfolgsfaktoren kennenlernen und eine Reihe Gespräche im geschützten Seminarraum trainieren wollen, dann freuen wir uns über Ihre Teilnahme an diesem Seminar.

Teilnehmer

6 bis maximal 12

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektmanager, HR-Spezialisten und andere Personen, die herausfordernde Gespräche mit Mitarbeitern führen müssen.

Seminarziel

- » Aufbau einer praxisorientierten Gesprächsführungskompetenz für besonders herausfordernde Gespräche.
- » "Herausfordernd" bedeutet hier, schwierige Inhalte ("bad news") zu vermitteln und dabei Vereinbarungen für die weiteren Schritte treffen zu wollen (z.B. negatives Feedback bei Bewerbern oder Teilnehmern von Assessment-Centern, Ermahnungen, Kritik am Leistungsniveau, Bonuskürzungen, Kündigung).

Seminarinhalt

- » 01 Theoretische Grundlagen zu Konflikten und Kommunikation
- » 02 Vorgehensmodell und Erfolgsfaktoren für schwierige Gespräche
- » 03 Rollenspiele für schwierige Mitarbeitergespräche aus der Praxis
- » 04 Training der Gespräche in mehreren Durchläufen und Varianten, mit anschließendem Feedback
- » Individuelles Stärken-Schwächen-Profil bzgl. der Gesprächsführungskompetenz und konkrete Tipps

Zeit / Ort

- » 7. bis 8. Mai 2009, München
- » Zusätzliche Termine und Durchführung „inhouse“ sind auf Anfrage möglich.

Ihr Trainer



Dr. Robert Holzapfel

- HRM Consulting
- Interims-Management
- Leadership-Coaching

"Neugier ist meine Stärke!"

Teilnahmegebühr pro Teilnehmer

- » 950,-- €
- » Ein Firmenrabatt in Höhe von 10 % wird gegeben, wenn sich mehr als 2 Teilnehmer aus einer Organisation anmelden.
- » In den genannten Beträgen ist die gesetzliche Umsatzsteuer nicht enthalten.

Kontakt

PEOPLE ACADEMY GMBH

Heribertstr. 9

D-85652 Landsham
bei München

Tel.: 089 / 943 87 87 - 0

Mobil: 0173 / 58 2222 8

E-Mail: mail@people-academy.de

Website: www.people-academy.de