

## PERSONALE & SOZIALE KOMPETENZ

### Kommunikation und Verhandeln



#### Haben Sie das wirklich gesagt?

#### Gehen Sie manchmal in oder aus einem Gespräch mit Wut?

Das wäre vielleicht nicht weiter tragisch, wichtiger ist die Frage: Erreichen Sie im Gespräch ihre Ziele? Geht ihr Verhandlungs-

partner wirklich mit? Mit richtiger Kommunikation kann man viel erreichen, manche sagen sogar: "Kommunikation ist alles!"

Wenn Sie gerne etwas über strategische Kommunikation lernen möchten und insbesondere das Harvard-Konzept der Verhandlungsführung als Kompetenz aufbauen wollen, dann freuen wir uns über Ihre Teilnahme an diesem Seminar.

#### Zielgruppe

Führungskräfte, Mitarbeiter, Fachspezialisten, Projektmanager

#### Teilnehmer

6 bis maximal 12

#### Seminarziel

- » Auf- und Ausbau effizienter Kommunikations- und Verhandlungstechniken für Beruf und Privatleben (Kommunikationsmodell, Kommunikationsfluss, sozial kompetent und emotional intelligent handeln, intra- und interpersonelle Konflikte meistern, Denkstile erkennen und handhaben)

#### Seminarinhalt

- » 01 Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- » 02 Emotional intelligentes Handeln
- » 03 Verhandlungsmodell nach dem "Harvard-Konzept"

#### Zeit / Ort

- » Dauer des Trainings: 2 Tage
- » Durchführung „inhouse“ und Termine nach Vereinbarung

## Ihr Trainer



### Gert Kraus

- Kommunikation
- Coaching
- Beschwerde-Management

**"Kommunikation ist keine Einbahnstrasse!"**

## Teilnahmegebühr pro Teilnehmer

- » 950,-- €
- » Ein Firmenrabatt in Höhe von 10 % wird gegeben, wenn sich mehr als 2 Teilnehmer aus einer Organisation anmelden.
- » In den genannten Beträgen ist die gesetzliche Umsatzsteuer nicht enthalten.

## Kontakt

### PEOPLE ACADEMY GMBH

Heribertstr. 9

D-85652 Landsham  
bei München

Tel.: 089 / 943 87 87 - 0

Mobil: 0173 / 58 2222 8

E-Mail: [mail@people-academy.de](mailto:mail@people-academy.de)

Website: [www.people-academy.de](http://www.people-academy.de)